

Informationsblatt zum Datenschutz

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Neben anderen Dingen nehmen wir Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst. Daher möchten wir Sie über folgendes informieren:

Kontaktdaten Verantwortliche/r:

TDK-Lambda Germany GmbH
 Karl-Bold-Straße 40
 77855, Achern
 Telefon: 07841 666-0
 Webseite: www.emea.lambda.tdk.com/de/

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte/r:

Datenschutzbeauftragter TDK-Lambda Germany GmbH
 Karl-Bold-Straße 40
 77855, Achern
 Telefon: 07841 666-0
 E-Mail: tlg.dataprotection@tdk.com

Übersicht Datenerhebung

Datenkategorien	Quellen	Verarbeitungsbeschreibung	Zwecke	Speicherdauer	Rechtsgrundlage
Identitätsdaten, Kontaktdaten	Ihre Angaben, ggf. die Angaben Ihres Unternehmens	Aufnahme/Betreuung von Kontaktdaten (im CRM-System ¹), Projektierung Kunde, Belieferung von Kunden, Auftragsbearbeitung/Nachberechnung/Gutschrift, Betreuung Kundenportale, Erstellen von Projektierungen und Angeboten, Teiledisposition, Ermittlung Fremtteile und Prototypenerstellung mit Kunden, Kundens Schulungen	Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses (Kontaktpflege, Angebotserstellung/Projektbetreuung, Auslagerung und Lieferung von Waren, Bearbeitung/Steuerung/Überwachung von Kundenaufträgen, Lieferfähigkeit gewährleisten, Herstellung von Systemen lt. Kundenanforderungen, Technische Unterstützung der Kunden und des Verkaufs beim Einsatz von Stromversorgungen)	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Zustandekommen des Vertragsverhältnisses: bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist, i.d.R. 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses • Andere Fälle: bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist, i.d.R. 10 Jahre nach Ende des Anbahnungsverhältnisses 	Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
		Kundenumfrage (freiwillig!)	Informationen über unsere Leistungen (freiwillig!)		Artikel 6 Absatz 1 lit. a (freiwillige Angabe!)
		Aufnahme Messeleads	Qualifizierung von Neukunden prüfen		Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
		Stammdatenpflege	Aktualität der Daten gewährleisten		Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
		Kundenangaben verifizieren, Aufnahme in das WEB-RMA System, Erstellung Lieferschein/Rechnung/Kostenvoranschlag zur Rücksendung der Ware	Reklamationsabwicklung		Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
		Produktnews versenden	Neukunden, Interessenten und Bestandskunden über für Sie relevante Produkte informieren, Verbesserung der Kundenbeziehung, gezieltes Produktmarketing		Bis zu Ihrem Widerspruch

¹ Beim Kombinieren von privatem und geschäftlichem Inhalt - bspw. beim E-Mailverkehr - werden ebenfalls private Angaben in unseren CRM-System gespeichert und somit dem Zugriff der Mitarbeiter freigegeben. Soll dies verhindert werden, muss privater und geschäftlicher Inhalt eindeutig getrennt werden.

Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben?

Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung dieser Daten besteht nicht. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass das Fehlen einiger oder aller Daten gelegentlich zu Nachfragen führen kann bzw. ein Vertragsverhältnis unmöglich machen.

Wem übermitteln wir die Daten?

Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?

Derzeit übermitteln wir Ihre Daten ggf. lediglich an unser Werk in UK, falls eine Auftragsabwicklung an diesem Standort stattfinden wird. Für die Verarbeitung der Daten innerhalb der Intercompany TDK-Lambda Gruppe in der EU und außerhalb der EU liegt ein Vertrag vor, der das erforderliche Datenschutzniveau gemäß der DSGVO aller betroffenen Länder bestätigt. Sofern weitere externe Empfänger Ihre Daten erhalten sollen, werden wir diese sorgfältig aussuchen und nachprüfen und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben vertraglich binden.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung und Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

Berechtigtes Interesse, Auftragsabwicklung, Vertragsgeschäft

Wir nutzen Ihre Adresse, um Ihren Auftrag bzw. Vertrag abzuwickeln inkl. aller Tätigkeiten, die dieser Zweck beinhaltet (s. Tabelle oben). Dabei stützen wir uns auf Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Nach dieser Vorschrift gilt, dass die Verarbeitung rechtmäßig ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die Interessen des Unternehmens (Bestehen eines rentablen Geschäftsbetriebs sicherstellen, Ausführung der Kerntätigkeit, Kundenbedürfnisse befriedigen) überwiegen hierbei den möglichen Interessen der betroffenen Person (So wenig Daten wie möglich Preis geben um Risiko einer Datenpanne zu minimieren).

Sie können jedoch natürlich der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Auftrags- bzw. Vertragsabwicklung jederzeit widersprechen. Einen Widerspruch richten Sie bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten. Wir werden Ihren Widerspruch entsprechend in unserem CRM-Kundensystem hinterlegen und für die Zukunft berücksichtigen!

Wir möchten Sie allerdings auch darauf hinweisen, dass wir bei Widerspruch der Datenverarbeitung zur Auftrags- bzw. Vertragsabwicklung keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen können bzw. die fehlenden Angaben ein Vertragsverhältnis unmöglich macht.

Berechtigtes Interesse, Zusendung von Produktnews

Wir nutzen Ihre Adresse neben der Vertragsabwicklung, um Ihnen Produktnews zukommen zu lassen. Wir stützen diese Verarbeitung Ihrer Daten auf §7 UWG, der besagt, dass der Verantwortliche nur aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung oder einer mutmaßlichen Einwilligung Produktwerbung versenden darf, sowie auf Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Nach dieser Vorschrift gilt, dass die Verarbeitung rechtmäßig ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

In diesem Zusammenhang ist der erste Anhaltspunkt für unser überwiegendes Interesse der 47. Erwägungsgrund zur DSGVO, der besagt, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden kann.

Zusätzlich stützen wir uns auf das Kurzpapier Nr.3 der unabhängigen Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder (Datenschutzkonferenz DSK) vom 17.12.2018 mit dem Titel „Verarbeitung personenbezogener Daten für Werbung“, in dem die Aufsichtsbehörden auf folgendes hinweisen: „Grundlage für die Beurteilung der Zulässigkeit von Werbung ist in Zukunft, abgesehen von einer Einwilligung, eine Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ausgangspunkt für die zu treffende Abwägungsentscheidung ist Erwägungsgrund (ErwGr.) 47 DSGVO [...]“.

Die Interessen des Unternehmens (Verbesserung der Kundenbeziehung, Neukundengewinnung, Direkte/Persönliche Ansprache, gezieltes Produktmarketing unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen aus §7 UWG und der DSGVO) überwiegen hierbei den möglichen Interessen der betroffenen Person (keine Spam-Mails, Risiko des Erhalts von unerkannten Fake-Mails bzw. Phishing-Mails minimieren, lediglich Eigeninitiative bei Interesse an neuen Produkten).

Sie können jedoch natürlich der Zusendung von Produktnews jederzeit widersprechen. Einen Widerspruch richten Sie bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten. Wir werden Ihren Widerspruch entsprechend in unserem CRM-Kundensystem hinterlegen und für die Zukunft berücksichtigen!

Datenschutzerklärung

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite:

<https://www.emea.lambda.tdk.com/de/legal/privacy-policy.aspx>

Vielen Dank!